**Pour ce poste, vous devez impérativement être de langue maternelle allemand et parler un français au moins intermédiaire**

Présentation de l’entreprise :

**Start-up française de vente en ligne de produits imprimés en pleine expansion.**

CDI basé à Nantes (44)

### ****CHARGES DE CLIENTELE NATIFS Allemands**** H/F

**Missions :**

Relire ou valider attentivement les albums ou autre produits personnalisés des clients

Guider et conseiller les clients sur le choix des produits, des tailles…

Gérer les commandes et suivre leur bon déroulement

S’assurer de la qualité des cartes au quotidien

Effectuer le SAV et les diverses par mail et par téléphone

Travailler en collaboration avec l’équipe de designers pour mettre à jour le catalogue

Etre proactif et suggérer des améliorations sur les outils et process.

**Profil :**

Avoir la culture allemande

Etre natif en anglais et idéalement courant en français

Très organisé(e)

Excellent relationnel

Esprit d’équipe

Généreux et orienté client

Sensibilité artistique

Excellent orthographe et grammaire en anglais (un test oral et écrit sera effectué lors de l’entretien)

Si vous êtes intéressé, merci de m’envoyer votre CV à l’adresse mail suivante :

aurelien@approachpeople.com